

Uw patiëntendossier elektronisch delen

uw zorg,
onze zorg



Over het delen van de gegevens uit het patiëntendossier bij uw huisarts

Uw huisarts maakt aantekeningen over uw gezondheid in een afgeschermd patiëntendossier op een streng beveiligde computer. Bijvoorbeeld over de consulten, uitslagen van onderzoeken, diagnoses en voorgeschreven medicijnen. Dat is nodig om goede zorg te kunnen geven. Het gaat natuurlijk om vertrouwelijke informatie. Daarom mag uw huisarts deze gegevens in principe met niemand delen, tenzij u daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

Er is één uitzondering op deze regel. Namelijk als het gaat om een huisarts in Zoetermeer en Benthuisen, die u zelf opzoekt als uw eigen huisarts er niet is. Dat kan een waarnemer zijn of een arts van de huisartsenpost in Zoetermeer. Voor hen zijn de gegevens uit het patiëntendossier van uw huisarts onmisbaar om uw klachten te begrijpen en een goede diagnose te stellen. Deze huisartsen mogen uw patiëntendossier daarom wel inzien.

HUISARTSEN IN ZOETERMEER EN BENTHUIZEN

Alle huisartsenpraktijken en de huisartsenpost in Zoetermeer en Benthuisen kunnen zo nodig bij elkaar in de patiëntendossiers kijken. Dat geldt niet alleen voor de huisartsen die er werken, maar ook voor de praktijkondersteuners en praktijk-assistenten. Zij hebben die gegevens nodig om een goede beoordeling te maken van uw klachten.

De waarnemers van uw huisarts mogen uw patiëntendossier alleen raadplegen als dat nodig is voor diagnose en behandeling. Ze maken van uw bezoek ook zelf weer aantekeningen, die ze naar uw huisarts sturen. Uw huisarts weet dus dat u bij een waarnemer geweest bent en wat de bevindingen waren.

INFORMATIE VAN UW
HUISARTS

OVER HET ELEKTRONISCH
DELEN VAN UW
PATIËNTENDOSSIËR

Hebt u er bezwaar tegen dat waarnemers van uw huisarts in uw patiëntendossier kunnen kijken? Maak dit dan kenbaar aan bij uw huisartspraktijk. U krijgt van hen dan een bezwaarformulier mee. U kunt dit formulier ook downloaden van de website Zoetermeergezond.nl.

Hebt u eenmaal bezwaar gemaakt, dan is dit niet terug te draaien door een andere arts. Ook niet in een spoedeisende situatie. Alleen uw eigen huisarts kan op uw verzoek uw dossier weer beschikbaar stellen voor waarnemers. Bespreek de reden voor het afschermen van uw gegevens daarom bij voorkeur eerst met uw huisarts.

ANDERE HUISARTSEN

De huisartsen in Zoetermeer en Benthuisen hebben besloten om hun patiëntendossiers alleen met elkaar te delen en niet met huisartsen in andere regio's.

Komt u bij een huisarts buiten Zoetermeer of Benthuisen, dan kan die arts dus niet in uw huisartsendossier kijken. U bent in dat geval zelf verantwoordelijk voor de informatie die u geeft over uw gezondheid.

UW RECHTEN

Uw medische gegevens zijn vertrouwelijk. U mag daarom altijd weten wat er mee gebeurt.

U kunt bij uw huisarts informeren welke waarnemers binnen Zoetermeer en Benthuisen gegevens van u hebben ontvangen of via de computer hebben opgevraagd.

U kunt bij uw huisarts uw patiëntendossier inzien of er een kopie van opvragen. De huisarts kan u zo nodig in een persoonlijk gesprek een toelichting geven. Mocht er iets niet kloppen in uw patiëntendossier of ontbreekt er volgens u belangrijke informatie, dan kunt u aan de huisarts vragen om het dossier aan te passen of aan te vullen.

Hebt u een klacht over de manier waarop uw huisarts met uw medische gegevens omgaat, bespreek die dan eerst met de huisarts zelf. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie waar uw huisarts of de huisartsenpost bij is aangesloten. Bij uw huisartsenpraktijk kunt u navragen welke klachtencommissie dat is.

Wilt u onafhankelijke informatie of ondersteuning bij het indienen van een klacht over een medische zorgverlener, neem dan contact op met Zorgbelang Zuid-Holland, afdeling Informatie en Klachtenopvang, telefoon 0900 - 243 70 70, e-mail info@zorgbelang-zuidholland.nl, internet: www.zorgbelang-zuidholland.nl.

Meer informatie over uw rechten als patiënt vindt u bij de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF): www.npcf.nl.

Deze folder is een uitgave van de Stichting Georganiseerde Eerstelijnszorg Zoetermeer (SGZ), 2015
Beeld: iStockphoto

Zoetermeer Gezond .nl